

Política de Calidad

(PO-SG-01) V12 202601
Documento interno



En CONTENIDO BPS S.A., “**Conectamos sueños**”, nuestra razón de ser es transformar la experiencia de nuestros aliados estratégicos e integrantes, generando confianza, innovación y sostenibilidad en cada servicio de BPS que prestamos.

Nos comprometemos a:

- **Liderar con excelencia:** ser reconocidos como referentes en calidad y confiabilidad, creando valor tangible para clientes y sociedad.
- **Anticipar y gestionar riesgos clave:** convertir los riesgos en oportunidades de innovación y resiliencia.
- **Impulsar la sostenibilidad:** integrar prácticas responsables que reduzcan nuestro impacto ambiental, fortalezcan lo social y aseguren la gobernanza ética.
- **Actuar frente al cambio climático:** disminuir nuestra huella de carbono y promover soluciones que generen un futuro más sostenible.
- **Inspirar mejora continua:** evolucionar nuestros procesos con agilidad y eficiencia, alineados con la estrategia corporativa y las expectativas de clientes y dirección.

Esta política refleja nuestro compromiso de ser una compañía que no solo cumple, sino que **impacta positivamente en el entorno, en las personas y en el planeta.**

En señal de aprobación se firma a los 05 días del mes de enero de 2026 por el representante legal y será publicada en la página web de la compañía para acceso de todas las partes interesadas

DAVID RODRIGUEZ RESTREPO.
Representante Legal

APROBACION Y OFICIALIZACION

FASES	CARGO RESPONSABLE	NOMBRE	MEDIO POR EL CUAL SE APROBO
Elaboración			
Revisión	Líder de Calidad	María Cecilia García	Correo electrónico
Aprobación	Representante Legal	David Rodríguez	

MODIFICACIONES /ACTUALIZACIONES

VERSION	FECHA (año- mes)	DESCRIPCION RESUMIDA DE LA MODIFICACION / ACTUALIZACION / ANULACION
00	2012-04	Creación
01	2013-02	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
02	2014-05	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
03	2015-02	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
04	2016-11	Cambio de razón social - Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido.
05	2017-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
06	2018-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
07	2019-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
08	2020-08	Se incluye aspectos del manifiesto y se marcan los objetivos estratégicos vinculados en el BSC al SGC (Satisfacción del Cliente, Mejoramiento continuo, Ventas, Personal competente y disponibilidad de plataformas tecnológicas)
09	2022-09	Actualización de alcance
10	2023-07	Revisión de política sin novedad
11	2024-05	Cambio en el propósito de Gestionamos sueños por conectamos sueños, modificación de la redacción y marcación del cumplimiento de los criterios de la norma ISO 9001:2015 para la política.
12	2026-01	Se alinea la política al cambio climático y sostenibilidad, se ajustan los objetivos para que se perciban más estratégicos y aspiracionales.