

## TERMINOS Y CONDICIONES

### ASPECTO GENERAL

F&C CONTENIDO S.A.S es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: 901141269-7, con domicilio principal en la ciudad de Itagüí, Antioquia, quien para los efectos de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES se denominará "CULTNESS".

### "TRANSFORMAMOS LA EXPERIENCIA EN EL TRABAJO".

A continuación, referenciaremos las condiciones especiales de compras de los productos y servicios ofrecidos por "CULTNESS" estas reguladas por los términos y condiciones determinados en nuestro sitio web:

#### Con relación a los servicios (**El lado humano del cambio**):

- ✓ Cuando se adquiera el desarrollo de un servicio (mentoría, formación, experiencia) o una certificación de estudio de la felicidad, deberán ser conversados previamente con una cita, la cual puedes adquirir por intermedio de la página web en el apartado "contáctanos" o en los números referidos en el mismo sitio.

#### Con relación a los productos de la "TIENDA" (**Para transformar la experiencia en el trabajo**):

- ✓ El usuario se hace responsable y garantiza la veracidad de la información entregada referente al lugar donde llegará el producto; con el suministro de dicha información, el usuario debe certificar que habrá una persona autorizada y disponible para recibir el pedido según la fecha estipulada por "CULTNESS" para la entrega.
- ✓ Los pedidos serán despachados según la información suministrada por el usuario en un término de 3 días hábiles en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. Sin incluir festivos.
- ✓ "CULTNESS" informará a los usuarios los datos concretos para que puedan realizar el seguimiento del estado del envío.
- ✓ "CULTNESS" no puede garantizar la entrega de los productos dentro de los plazos estipulados en las regiones en donde las transportadoras no ejecutan sus servicios de mensajería; cuando esto ocurra, nos reservamos el derecho de revocar los pedidos, en consecuencia, la orden de compra será reversada y el valor del precio será reembolsado al cliente en el menor tiempo posible.



I

M

A

G

I

N

A

C

I

N

Ó

Z



IMPORTANTE: Los productos y servicios ofrecidos en el sitio web, solo pueden ser cancelados con los medios determinados por "CULTNESS".

## Devolución de productos, quejas y reclamos.

"CULTNESS" procederá con el cambio del producto siempre y cuando se demuestre por parte del usuario que el producto es por garantía de fabricación.

El cambio de un producto debe gestionarse en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de compra, siempre y cuando el producto no haya sido maltratado o dañado, para lo anterior es necesario presentar la factura y/o comprobante de compra.

En caso de que el usuario reciba el producto de características diferentes a lo descrito en la solicitud de compra, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación:

- ✓ El usuario deberá comunicarse a las líneas de atención estipuladas en la página web, en esta comunicación se deberá indicar el caso objeto de validación.
- ✓ Si la solicitud es por estar insatisfecho con el producto, "CULTNESS" verificará la situación y en su defecto devolverá el dinero objeto de la compra, dicha devolución del dinero se efectuará una vez se haya devuelto el producto por parte del usuario.
- ✓ "CULTNESS" tendrá 15 días hábiles para hacer el cambio del producto después de recibir la información; una vez por parte de "CULTNESS" sea corroborada toda la información, se procederá a coordinar el envío del producto con las características adquiridas inicialmente y la devolución del producto objeto de cambio por parte del usuario a la instalación principal de "CULTNESS".

No se considera como garantía:

- ✓ El descaste o ruptura por el uso inadecuado del producto, como rasgones, derrame de líquidos, quemaduras, rasgones, manchas, quiebres y cualquier defecto que sea cometido al momento de una inadecuada manipulación.
- ✓ El desgaste normal de uso del producto por el tiempo.

Los reembolsos de dinero por retracto, garantía o cancelación de orden de compra, se realizará a través de un proceso donde el usuario debe comunicarse directamente con "CULTNESS" y manifestar su situación, por parte de "CULTNESS" solo se ejecutará el reembolso del dinero al usuario de la compra, después de la devolución efectivo del producto por parte del usuario.



I

M

A

G

I

N

A

C

I

Ó

N

