

Política de Calidad

(PL-SG-01) V09 202209

Documento interno



En CONTENIDO BPS S.A., **Gestionamos sueños** a través de soluciones efectivas y afectivas por medio de la prestación nuestros servicios de BPS y Contact Center.

Contamos con **estándares en Seguridad de la información e informática** que nos permite ser confiables, seguros y oportunos, con un pensamiento basado en riesgos que garantice que estamos cumpliendo con los requisitos de nuestros aliados estratégicos de tal manera que logremos **generar relaciones cercanas** y permanente innovación para su servicio.

En Contenido buscamos estar siempre en una **mejora continua**, donde la excelencia operacional y eficiencia nos permita **conseguir resultados económicos** tanto para nosotros como para el Aliado.

Por estas razones la Alta Dirección ha decidido implementar en la compañía un Sistema de Gestión de la Calidad enfocado en la **satisfacción del cliente** y se compromete a cumplir con los requisitos legales y contractuales aplicables.

Itagüí, septiembre de 2022

DAVID RODRIGUEZ RESTREPO.

Representante Legal

• APROBACION Y OFICIALIZACION

FASES	CARGO RESPONSABLE	NOMBRE	MEDIO POR EL CUAL SE APROBO
Elaboración			
Revisión	Coordinadora de Calidad	María Cecilia García	Correo electrónico
Aprobación	Representante Legal	David Rodríguez	

• MODIFICACIONES /ACTUALIZACIONES

VERSIÓN	FECHA (año- mes)	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DE LA MODIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN / ANULACIÓN
00	2012-04	Creación
01	2013-02	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
02	2014-05	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
03	2015-02	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
04	2016-11	Cambio de razón social - Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido.
05	2017-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
06	2018-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
07	2019-08	Revisado en la sesión de Revisión por la Dirección – continúa su contenido
08	2020-08	Se incluye aspectos del manifiesto y se marcan los objetivos estratégicos vinculados en el BSC al SGC (Satisfacción del Cliente, Mejoramiento continuo, Ventas, Personal competente y disponibilidad de plataformas tecnológicas)
09	2022-09	Actualización de alcance